

COMPTE-RENDU SYNTHETIQUE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 09 JUIN 2021



Pose de filtres sur les vitres à l'Etoile pour limiter la luminosité : un devis a été établi. Les priorités sont à déterminer.

Nettoyage des terrasses et cendriers : distribution de petits cendriers aux résidents et pose de coupelles sur les terrasses.

Invitation des résidents par la cuisine : fait pour les résidents de l'Etoile qui en ont été ravis. Dates à fixer pour ceux de l'Estaque et Jean Masse.

Reprise des animations et de la vie sociale :

Reprise quasi normale des animations au sein des pavillons avec le retour des intervenants extérieurs, mais pas encore entre les pavillons. Il reste à statuer sur la reprise des séjours à l'extérieur, dans les familles ou avec les petits frères des Pauvres, sur les conditions de visites des bénévoles auprès des résidents et des patients, et sur la participation des familles aux animations.

Réparation des mains courante à l'Estaque : un devis a été établi pour l'unité Niolon.

Vérification du plafond d'une salle de bain à l'Estaque : la réparation effectuée sur le toit s'est avérée insuffisante, nécessité d'une nouvelle intervention.

Lavage des vitres : intervention prévue sur l'ensemble du site du 28 juin au 02 juillet.

Sols collants à l'Estaque : rappel du protocole auprès des ASH et organisation d'un audit sur le nettoyage.

Principe du tutoiement pour les résidents : à voir au cas par cas et à inscrire dans les projets de vie.

Tuteurs extérieurs : les résidents concernés se plaignent de ne jamais les voir et souhaiteraient être repris par les gérantes de tutelle du CGD. Un projet est à l'étude.

Mise en place d'un système pour permettre aux résidents fumeurs de se procurer facilement des cigarettes : un accord a été conclu par les gérantes de tutelle du CGD avec un bar tabac de Saint Barnabé qui livre gratuitement une fois par mois les cigarettes de leurs protégés. Le service animation est chargé de trouver une organisation similaire pour l'ensemble des résidents fumeurs.

Pertes de linge : des actions ont été mises en place pour y remédier.

Renouvellement des films : le CGD va se renseigner pour savoir s'il serait possible de souscrire un abonnement VOD pour chaque pavillon.

Difficultés à vivre avec des résidents perturbateurs (à Jean Masse et à l'Etoile) : les causes de perturbation sont multiples : troubles du comportement, alcoolisme, tabagisme... Il est envisagé de reposer des règles quand la majorité est gênée par une seule personne.

Ouverture du petit portail : elle a été étendue de 8 h à 18 h en prévision des grosses chaleurs.

Repas : Multiples points d'insatisfaction à Jean Masse et forte attente d'amélioration. Le service restauration engagera une action spécifique dans ce pavillon et renouvelle son invitation à visiter la cuisine.

Changement des volets à Jean Masse : 6 ont été changés, mais il est impossible financièrement de les remplacer tous.

Rythme d'une chambre faite à fond tous les mois pas tenu à Jean Masse : absentéisme important en ce moment. Nécessité d'une réorganisation du travail des ASH.

Dangerosité de la pente à Jean Masse : une rampe pourrait rassurer les résidents.

A qui les résidents peuvent-ils s'adresser en cas de problème informatique : certains appareils (tablettes ou smartphones) sont obsolètes et les mises à jour sont impossibles. De plus il faut entrer des codes à chaque connexion, ce qui est compliqué pour certains résidents. Contact sera pris avec l'association Emmaüs qui peut leur apporter son aide.

Divers :

Enquêtes de satisfaction 2020 : les résultats sont présentés et ont été affichés dans les unités.

Ateliers d'expression libre dans les pavillons : ils ont débuté. L'élaboration d'un journal des EHPAD est envisagée.

Election du Conseil de la Vie Sociale : rappel de la date (le 22 octobre 2021) et présentation du calendrier.

Venue d'un food truck au CGD : 4 dates prévues à l'automne 2021. Début le 16 septembre. Ouvert à tous : patients, résidents, familles, agents...