

FICHE DE POSTE :

Technicien Supérieur Hospitalier (TSH) – Systèmes d'Information (Réseau et Système)

Intitulé du poste

Technicien Supérieur Hospitalier (TSH) – Systèmes d'Information (Réseau et Système)

Contexte

Dans le cadre d'un recrutement de Technicien Supérieur Hospitalier spécialisé en informatique, pour une période d'essai de 6 mois.

Au sein de la DSI (Direction des Systèmes d'Information) d'un établissement hospitalier, le (la) TSH SI aura pour rôle de veiller au déploiement et au bon fonctionnement des équipements et outils informatiques, dans un environnement exigeant où la continuité de service est essentielle.

Profil recherché

- Formation : Bac +2 / Bac +3 en Informatique (type BTS, DUT, Licence pro ou équivalent)
- Qualités requises :
 - Aisance relationnelle,
 - Rigueur et sens de l'organisation,
 - Autonomie et sens de l'initiative,
 - Force de proposition pour l'amélioration continue.

Compétences techniques souhaitées

Les compétences ci-dessous sont souhaitées mais non obligatoires. Les profils débutants sont encouragés à postuler, sous réserve d'une forte motivation et d'une volonté d'apprentissage.

- Administration système (Windows Pro, Windows Server, Linux, VMWARE, Active Directory, Exchange...),
- Réseau (routage, Wi-Fi, pare-feu (firewall), etc.),
- Téléphonie (VOIP et Mobile),
- Outils de virtualisation (Datacore, vSphere...),
- Bases en supervision de SI et sauvegarde,
- Connaissance des bonnes pratiques de sécurité.

Missions principales

- Support utilisateur
 - Assurer un support de proximité de qualité et réactif (diagnostic, résolution ou escalade des incidents),
 - Communiquer régulièrement avec les utilisateurs sur l'avancement et la résolution des incidents,
 - Tenir à jour le reporting et contribuer à l'alimentation du processus de gestion des problèmes.

- Gestion du parc matériel
 - Suivre les demandes d'équipements, gérer le stock et effectuer les inventaires de contrôle,
 - Gérer les retours et le SAV du matériel,
 - Préparer et configurer les postes de travail en fonction des besoins des collaborateurs,
 - Paramétrer et tester les différents équipements (imprimantes, postes, terminaux spécialisés...),
 - Gérer le parc téléphonie mobile, la téléphonie IP et les imprimantes (mises à jour, dépannage, suivi du renouvellement, etc.).

- Maintenance préventive et corrective
 - Anticiper les anomalies et pannes de fonctionnement,
 - Proposer et mettre en œuvre les actions préventives et curatives adéquates,
 - Veiller à la bonne application des procédures et des pratiques de sécurité (mises à jour, correctifs, antivirus, etc.).

- Administration et évolution du SI
 - Participer à la supervision du SI (surveillance de la disponibilité, des performances, des sauvegardes, etc.),
 - Contribuer à l'administration réseau (suivi de la connectivité, mise en place d'évolutions, diagnostic des problèmes réseau),
 - Administrer les systèmes (Datacore, Windows Server, Linux, VMware, Active Directory, Exchange, etc.),
 - Participer à la réalisation de projets d'évolution (rénovation d'infrastructures, migration de systèmes, déploiement de nouvelles solutions, etc.) en tant que Maîtrise d'Œuvre Technique.

- Documentation et veille
 - Rédiger et mettre à jour les documentations liées à l'infrastructure et aux procédures d'exploitation,
 - Assurer une veille technologique pour anticiper les évolutions et proposer des améliorations.