CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

CENTRE GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL	COMPTE – RENDU DE REUNION	DATE : 09/06/2021	HEURE : 10H30

REUNION ORGANISEE PAR	Madame Nathalie JAFFRES, Directrice
PARTICIPANTS	Monsieur Charles TSALIKIAN, Président, représentant des résidents Monsieur Bruno ROZAN, représentant des résidents Monsieur William REYNAUD, représentant des résidents Madame Claude RITTLING, résidente Estaque Monsieur Marc VEUILLET, Directeur adjoint DSET Monsieur Paul Jacques CHEVALLIER, Directeur adjoint secteur d'hébergement Docteur Lélia MARI, Médecin responsable Estaque Madame Christelle BOZON, cadre de santé Estaque / Etoile Madame Valérie MOZZICONACCI, animatrice Etoile Madame Laetitia COUTURAUD, animatrice Jean Masse Monsieur Nicolas CATHALA, animateur Jean Masse Monsieur Jean Baptiste FINOCCHIARO, animateur Estaque, Monsieur Alain DUCHEMANN, responsable service restauration Monsieur Stéphane ELMASSIAN, responsable services techniques Madame Odile BASSO, responsable du service hôtelier Madame Mylène GRIMALDI, responsable qualité / communication Madame Mathilde PHLIBERT, gérante de tutelle Madame Marion BESOMBES, gérante de tutelle Monsieur Nabil BOUHADFANE, représentant du CTE, titulaire Monsieur Patrick D'ANGIO, représentant des usagers
ABSENTS EXCUSES	Madame Berthe CHIERA, représentante des résidents Madame Claudine HUOT, représentante des résidents Madame Simone BARTHELEMY représentante des résidents, Monsieur Jean Pierre RONGICONI, Directeur des Soins Docteur Daniel FRANT, Médecin responsable Etoile Docteur Faima MASSEBOEUF, Médecin responsable Jean Masse Monsieur Joël AURIOL, cadre supérieur de santé Madame Carmen DINARD, cadre de santé Jean Masse Madame Corinne ANDREANI, représentante du CTE, suppléante

1-	Point sur les sujets abordés lors du dernier CVS
DISCUSSION	**Pose de filtres pour limiter la luminosité dans certaines pièces communes à l'Etoile** Monsieur VEUILLET explique que le tour de l'unité a été fait en compagnie du cadre de santé. Un devis a été établi pour un montant variant entre 2 000 et 3 000 euros. Les priorités restent à définir. **Nettoyage des terrasses et dotations de petits cendriers** Monsieur VEUILLET annonce que des petits cendriers seront disponibles dès la semaine prochaine. En revanche rien n'a été acté concernant le nettoyage des terrasses. De gros cendriers en forme de coupelles seront placés en extérieur. Un passage du service intérieur est prévu deux fois par semaine pour les vider. **Invitation des résidents par la cuisine** Des résidents de l'Etoile ont visité la cuisine et en ont été ravis. Monsieur DUCHEMANN regrette qu'aucune suite n'ait été donnée aux invitations qu'il a adressées aux cadres et aux animateurs des deux autres pavillons.

Madame JAFFRES insiste sur la nécessité d'organiser une visite pour les résidents de l'Estaque et de Jean Masse, surtout ceux du rez-de-chaussée qui ont beaucoup de doléances sur les repas.

Reprise des animations et de la vie sociale

Monsieur CATHALA confirme que les animations ont repris de manière quasi normale dans chaque pavillon, mais rien n'a été décidé pour les animation inter pavillons.
Les intervenants extérieurs ont repris leurs activités dans le respect des gestes barrières.
Madame JAFFRES annonce l'organisation prochaine d'une réunion pour statuer sur plusieurs points, notamment sur les sorties et sur la reprise des séjours à l'extérieur, que ce soit dans les familles des résidents ou sur invitation des petits frères des Pauvres.
Elle précise à ce propos que le CGD applique les consignes gouvernementales.
Monsieur CATHALA souhaite aussi avoir des précisions sur plusieurs points : la participation des familles aux animations, étant précisé que certains résidents ont besoin de l'aide de leurs proches, et la possibilité pour les bénévoles des petits frères des Pauvres de rendre visite successivement à des résidents de plusieurs pavillons.
Madame JAFFRES lui répond que la participation des familles aux animations pourrait être conditionnée à leur vaccination (pass sanitaire), quant aux visites des bénévoles auprès des résidents isolés, il faut en mesurer le bénéfice/risque, mais elles sont importantes pour eux. Elle ajoute que l'APHM exige que tous les visiteurs et bénévoles soient vaccinés. Mais encore une fois, ces décisions seront actées lors de la réunion.
Monsieur CATHALA précise que, si les bénévoles des petits frères des Pauvres suivent des résidents identifiés, ce n'est pas le cas de ceux de la VMEH qui interviennent auprès de l'ensemble des personnes hospitalisées en allant de chambre en chambre et devraient revenir en septembre. Cela sera-t-il possible ? et dans quelles conditions ?

Réparation des mains courantes à l'Estaque

Monsieur VEUILLET annonce qu'un devis a été demandé pour l'unité Niolon, mais pas pour les couloirs du premier étage.

Vérification du plafond de la salle de bain à la Vesse (Estaque)

Monsieur ELMASSIAN explique qu'une réparation a été faite sur le toit, mais s'est avérée insuffisante lors des dernières pluies et une nouvelle intervention est nécessaire. Il faudrait reprendre toute l'étanchéité du toit terrasse. Le même problème se pose à Jean Masse. Son service est en attente d'un devis.

Enlèvement du fauteuil cassé à l'Estaque

Cela a été fait.

Lavage des vitres à Jean Masse

Suite au changement de prestataire, le lavage des vitres de l'ensemble du site a été décalé. Il est prévu du 28 juin au 2 juillet.

Sols collants à l'Estaque : rappel des protocoles aux ASH

Madame BOZON indique que cela a été fait. Un audit sur le nettoyage est prévu avec Madame DOBRAS.

Rappel du principe du tutoiement pour les résidents

Le tutoiement ne peut se faire que s'ils le souhaitent. Son principe peut être intégré dans les projets personnalisés dont l'élaboration a débuté à l'Estaque et à l'Etoile.

CENTRE GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL	**CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**	Hôpitaux de Provence

CENTRE GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL	**COMPTE – RENDU DE REUNION**	**DATE : 09/06/2021**	**HEURE : 10H30**

2-	**Questions résidents : sujets communs à plusieurs pavillons**
DISCUSSION	**Problème des tuteurs extérieurs et demande de prise en charge par le service de mandataires judiciaires du CGD (Jean Masse et Etoile)** Certains résidents sous tutelle extérieure se plaignent de ne jamais voir leur tuteur (tutrice). Madame JAFFRES indique qu'un projet de reprise de ces résidents fait partie des objectifs du service, mais cela se fera progressivement car il faut aussi faire un travail de fond sur les dossiers en cours. Monsieur REYNAUD exprime sa satisfaction quant à sa nouvelle tutrice. **Demande de mise en place d'un système pour permettre aux résidents fumeurs de pouvoir facilement se procurer des cigarettes** Les animateurs confirment que des résidents leur demandent quotidiennement de leur acheter des cigarettes. Il ajoute que le bar tabac de Montolivet est actuellement fermé pour travaux, les résidents doivent aller aux Chartreux. Madame BESOMBES annonce que le service des tutelles du CGD a conclu un accord avec un bar tabac de Saint Barnabé qui livre gratuitement chaque début de mois, sur commande, des cigarettes pour 4 résidents sous tutelle. Madame JAFFRES approuve cette initiative et suggère à Monsieur CATHALA d'essayer de trouver une organisation similaire pour les 3 pavillons, en prenant bien garde de sécuriser l'argent des résidents et en se rapprochant du service des tutelles. Une discussion s'engage alors sur la difficulté qu'ont certains à gérer leur argent. La solution serait peut-être de fractionner la remise en leur en donnant un peu chaque semaine. **Perte de linge évoquée dans les 3 pavillons par une partie des résidents, souvent des vêtements neufs** Madame GRIMALDI annonce que des actions ont été mises en place pour y remédier, mais il est encore trop tôt pour en connaître le résultat.

3-	**Vie sociale et animation**
DISCUSSION	**<u>L'Estaque</u>** **Unanimité sur la qualité de la prestation des solistes de l'Opéra, certains aimeraient voir ce type de spectacle plusieurs fois par an** Madame RITTLING le confirme. Elle a pris beaucoup de plaisir à voir ce spectacle. **Demande de renouvellement des films mis à disposition** Monsieur FINOCCHIARO confirme que des ateliers cinéma ont été instaurés, avec ou sans l'aide du personnel, certains résidents étant capables de se débrouiller eux-mêmes. Les dons de cassettes ou DVD sont les bienvenus pour étoffer l'offre. Monsieur CATHALA explique qu'il est possible de louer des films, mais le catalogue est limité et les derniers films n'y figurent jamais. De plus, même s'il y a une tolérance, le problème de la diffusion en public se pose et il faudrait payer des droits. Une discussion s'engage alors sur les solutions possibles, parmi lesquelles la VOD. A l'issue de cette discussion Madame JAFFRES demande aux services de Monsieur VEUILLET de se renseigner pour savoir s'il serait possible de souscrire 4 abonnements, un pour chaque pavillon. **<u>Jean Masse</u>** **Difficultés à vivre avec certains résidents perturbateurs qui ne respectent pas les règles sociales du fait de leurs pathologies dans le secteur non protégé**

	Madame MOZZICONNACCI explique que ce problème se pose aussi à l'Etoile. Les animateurs s'emploient à dédramatiser les situations, mais c'est parfois compliqué pour eux aussi. Le Docteur MARI confirme que certains ont du mal à accepter les contraintes de la cohabitation. Elle ajoute que des résidents souffrant de troubles du comportement devraient relever de secteurs fermés, mais les familles s'y opposent. Il y a aussi des disputes entres hommes, souvent dues au tabagisme ou à la consommation d'alcool. Madame JAFFRES estime qu'il faudrait peut-être reposer des règles quand la majorité du collectif est perturbée par une seule personne. **Etoile** **Ouverture du petit portail** Elle a été rétablie sur la tranche horaire de 10 h à 16 h. Les résidents en sont ravis. A l'approche de la grosse chaleur estivale, Madame JAFFRES propose d'étendre cette ouverture de 8 h à 18 h à partir de la semaine prochaine.

4-	Repas
DISCUSSION	**Jean Masse** Madame GRIMALDI relaie la très forte attente des résidents de Jean Masse concernant l'amélioration de la qualité des repas et se dit prête à participer à toute réflexion sur ce sujet. Madame JAFFRES confirme qu'une action spécifique doit être engagée auprès d'eux. Monsieur DUCHEMANN rappelle qu'il a déjà rencontré des résidents du rez-de-chaussée de ce pavillon et renouvelle son invitation à les recevoir en cuisine

5-	Travaux
DISCUSSION	**Jean Masse** **Demande de changement des volets** Monsieur VEUILLET annonce que 6 volets ont été remplacés en avril. Madame JAFFRES ajoute que, pour des raisons financières, il n'est pas possible de tous les changer immédiatement. **Etoile** **Travaux de peinture demandés depuis le 22 janvier après rénovation de la climatisation, sans réponse** Madame GRIMALDI explique qu'il s'agit de la chambre de Monsieur TSALIKIAN aux Olives, où elle a constaté que les finitions n'ont pas été faites.

6-	Soins, prise en charge
DISCUSSION	**Estaque** **Trop long pour avoir un rendez-vous de consultation chez le dentiste (toujours pas après 3 mois)** Cela paraît étonnant car un dentiste vient régulièrement au CGD. Voir qui est la personne concernée et pour quelle raison elle attendrait depuis si longtemps. Madame BOZON s'en charge.

	Etoile **Aide à l'habillage : plus d'attention à ceux qui ont un problème spécifique comme des difficultés à mettre des chaussettes** Il s'agit de la demande d'une résidente qui peut être inscrite dans son projet personnalisé.

7-	Hygiène
DISCUSSION	**Jean Masse** **Le rythme d'une chambre faite à fond tous les mois n'est pas tenu** Madame BOZON signale que le pavillon rencontre actuellement beaucoup de problèmes de personnel avec de nombreuses absences et le recours à des vacataires. Madame JAFFRES demande une nouvelle fois que l'organisation du travail des ASH soit revue. Une organisation avec des rotations, anciennement mise en place par Monsieur AURIOL et qui fonctionnait très bien, doit être rétablie. Elle convient qu'il y a un travail à faire sur le ménage à Jean Masse et que les familles ne sont pas satisfaites.

8-	Sécurité
DISCUSSION	**Jean Masse** **Dangerosité de la pente à l'entrée qui empêche les résidents de sortir seuls par peur de tomber** Les animateurs confirment que ce dénivelé pose problème à ceux qui ont des difficultés à marcher, et en particulier à un résident qui se déplace avec un déambulateur. Une rampe pourrait être une solution pour les rassurer, sans pour autant résoudre toutes les situations.

9-	Communication
DISCUSSION	**Etoile** **Il manque une personne à qui s'adresser quand on a un problème** Madame GRIMALDI explique qu'au quotidien les résidents ont des interrogations auxquelles ils n'obtiennent pas de réponse. Lorsqu'ils demandent quelque chose à quelqu'un ils n'ont quasiment jamais de retour. Madame BOZON répond qu'il y a une personne à l'entrée à laquelle ils peuvent s'adresser, ainsi que l'animatrice Valérie et elle-même. Madame JAFFRES confirme que la mise en place d'un accueil physique dans chaque pavillon est envisagée, en collaboration avec le service civique. Un test a été fait avec une personne qui n'a pas été reconduite, alors qu'il y avait un projet pour elle et que la fonction lui plaisait. Elle précise cependant que les agents d'accueil n'auront pas toutes les réponses que les résidents attendent. **Vers qui peuvent se tourner les résidents quand ils ont un problème informatique** Monsieur ROZAN explique ses difficultés à se connecter en précisant qu'une connexion privée lui a été refusée. Il est confirmé que les résidents doivent entrer des codes à chaque connexion, et cela s'avère compliqué pour certains. Le service informatique n'a pas de temps pour s'occuper des problèmes informatiques des résidents qui s'adressent de fait aux animateurs. Ces derniers font de leur mieux mais n'ont pas toujours les compétences pour leur répondre, et doivent aussi parfois s'occuper des téléphones portables.

	Monsieur BOUHADFANE confirme que certains appareils (tablettes, smartphones …) sont obsolètes et n'acceptent plus les mises à jour. Il a rencontré des représentants de l'association Emmaüs qui peuvent apporter une aide. Madame JAFFRES suggère l'organisation d'une rencontre « officielle » pour mettre en place des ateliers informatiques.

10-	Questions direction
DISCUSSION	**Enquêtes de satisfaction 2020** Madame GRIMALDI présente le résultat des enquêtes de satisfaction des 3 pavillons pour l'année 2020 en précisant qu'ils sont affichés dans les unités. **Mise en place d'ateliers d'expression libre une fois par mois dans chaque pavillon sur des sujets d'amélioration du quotidien** Madame GRIMALDI explique que ces ateliers ont débuté. Elle envisage en septembre de faire travailler les résidents à l'élaboration d'un journal des EHPAD. Madame JAFFRES trouve très bien que les résidents puissent s'exprimer par ce biais. **Election du Conseil de la Vie Sociale le 22 octobre 2021** Madame GRIMALDI présente le calendrier prévu. Elle donne le nom des candidats résidents qui envisagent de se présenter à ce jour : Pour l'Estaque : Madame RITTLING, Monsieur PARIENTI et Monsieur YETTOU. Pour Jean Masse : Monsieur WALTISPERGER et Monsieur SCIACCA. Pour l'Etoile : Monsieur TSALIKIAN est le seul candidat à ce jour. D'autre réfléchissent encore. Monsieur CATHALA précise que les candidats résidents sont bien conscients de la responsabilité qu'ils prennent envers les autres et s'inquiètent du ressenti que ceux-ci pourraient avoir de leur action. De plus, la tenue des réunions dans l'amphithéâtre est de nature à les impressionner. **Venue d'un food truck au CGD** Madame JAFFRES annonce qu'un contrat a été passé avec la Food Truck Agency pour la venue au CGD d'un camion deux fois par mois en septembre et octobre. La première date est celle du jeudi 16 septembre de 11 h 30 à 14 h 30. 4 thématiques seront proposées. Concernant la Table de Cana, toujours fermée, la moindre présence des étudiants des instituts de formation a considérablement réduit sa clientèle, et il n'y a actuellement aucune certitude quant à la reprise de son activité.

PROCHAINES REUNIONS

DATE	ORDRE DU JOUR
22 octobre 2021	Election du Conseil de la Vie Sociale
17 novembre 2021	