



## COMPTE-RENDU SYNTHETIQUE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 17 NOVEMBRE 2021



### Election du Président et du Vice-Président :

Président : Monsieur TSALIKIAN, résident de l'Etoile  
Vice-Présidente : Madame VIOUX, représentante familles.

**Pose de filtres sur les vitres à l'Etoile pour limiter la luminosité :** intervention prévue en janvier 2022.

**Réparation des mains courantes à l'Estaque :** les 3 morceaux manquants au 1<sup>er</sup> étage seront remplacés.

**Vérification du plafond de la salle de bain à l'Estaque :** une intervention est prévue la semaine prochaine.

**Souscription de 4 abonnements VOD, un pour chaque pavillon :** à faire dans les meilleurs délais.

**Mise en place d'un système pour que les résidents fumeurs puissent facilement se procurer des cigarettes :** contact sera pris par la direction avec le bar-tabac qui fournit déjà les cigarettes des résidents sous tutelle.

**Problèmes informatiques rencontrés par les résidents :** le coût annuel de la prestation proposée par Emmaüs Connect est jugé élevé. Monsieur CATHALA transmet le dossier à Madame JAFFRES. Un point sera fait lors du prochain CVS.

**Demande d'amélioration de la qualité du pain par les résidents de Jean Masse :** contact sera pris avec le fournisseur pour voir ce qu'il est possible de faire. Des dégustations seront organisées à Jean Masse avec les résidents pour le choix.

**Pose d'un rideau ou d'une cloison amovible pour atténuer le bruit dans la grande salle du rez-de-chaussée à Jean Masse :** des devis seront demandés.

**Horaire de fermeture du portillon nord :** à la demande des résidents, il sera retardé à 19 heures.

**Chaises abîmées à l'unité La Rose à Jean Masse :** à voir sur place par la DSET.

### Présentation du projet d'établissement 2021 - 2026 :

**Conciergerie :** ouverture prévue à moyen terme.

**EHPAD hors les murs :** prise en charge ambulatoire de patients vivant à domicile à proximité du CGD. Ouverture prévue d'ici fin novembre.

**Accueil de jour :** transfert prévu dans la villa située à l'arrière de l'hôpital et création d'un accueil de jour itinérant.

**Venue de food-truck au CGD :** retours très positifs, à renouveler aux beaux jours.

**Projet PHV (Personnes Handicapées Vieillissantes) à l'Etoile** pour la reconnaissance de l'accueil de résidents souffrant de troubles psychiques stabilisés et l'obtention de financements supplémentaires.

**Thématique « Résidents/patients/familles au cœur des prises en charges » :** début en janvier 2022 d'une réflexion sur les notions de liberté et de droit de circulation des résidents et patients, sur les secteurs fermés et sur les disparitions inquiétantes indûment qualifiées de fugues.

**Rénovation de l'hôpital de la Tour Blanche :** début des travaux au cours du premier trimestre 2023. Le parc sera préservé.

**Rapport de la Chambre Régionale des Comptes sur la période 2013-2019 :** des axes d'amélioration ont été définis pour tenir compte des recommandations émises, notamment au niveau de la gérance de tutelle.

**Présentation des festivités de Noël :** confection de décorations, goûters-concerts, lotos, messes, remise de cadeaux et de calendriers 2022 aux résidents. Les traditions seront respectées.

### Plan de la cuisine pour améliorer la qualité des repas :

Certains résidents de Jean Masse ont émis des doléances : moins bonne qualité de la viande, manque de goût des aliments, entrée et plat principal servis en même temps, dressage des assiettes peu appétissant, gâteaux servis sur du papier, manque de couverts et de vaisselle... Après enquête le service restauration a identifié des dysfonctionnements au niveau de la remise en température des plats dans les cuisines satellites et a décidé de rappeler les bonnes pratiques aux équipes sur place. Une sensibilisation sera aussi faite par les cadres de santé sur le service des repas (vaisselle...) et sur l'importance du temps à y accorder pour les résidents qui doivent pouvoir manger à leur rythme.

**Présentation du premier numéro de la gazette des EHPAD :** il a été rédigé en compagnie des résidents et leur a déjà été distribué. Un exemplaire est remis aux représentants des familles. Sa parution est trimestrielle. Le prochain numéro est prévu en janvier.

### Information sur l'enquête annuelle de satisfaction :

Le questionnaire portant sur l'année 2021 sera adressé aux familles dans les prochains jours. Il est proposé aux représentants des familles et des résidents de faire un groupe de travail pour le revoir en 2022.