



# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

<b>REUNION ORGANISEE PAR</b>	Madame Nathalie JAFFRES, Directrice
<b>PARTICIPANTS</b>	<p>Monsieur Charles TSALIKIAN, résident Etoile          Madame Claude RITTLING, résidente Estaque          Monsieur Zahir YETTOU, résident Estaque          Madame Micheline JUTON, résidente Jean Masse          Monsieur William WALTISPERGER, résident Jean Masse          Monsieur Jean Michel SCIACCA, résident Jean Masse          Madame Danielle VIOUX, représentante familles Etoile / Jean Masse          Monsieur Pierre COULOMBEL, représentant familles Jean Masse          Monsieur BEGUE Jean Max, représentant familles Estaque          Monsieur Gérard BONNAUD, représentants familles Estaque          Monsieur Jean Pierre RONGICONI, Directeur des Soins          Monsieur Marc VEUILLET, Directeur adjoint DSET          Monsieur Stéphane ELMASSIAN, responsable services techniques          Docteur Lélia MARI, Médecin responsable Estaque          Madame Catherine DI CRISTO, cadre supérieur de santé          Madame Christelle BOZON, cadre de santé Estaque / Etoile          Madame Carmen DINARD, cadre de santé Jean Masse          Madame Valérie MOZICONACCI, animatrice Etoile          Madame Laetitia COUTURAUD, animatrice Jean Masse          Monsieur Nicolas CATHALA, animateur Jean Masse          Madame Mathilde PHLIBERT, gérante de tutelle          Madame Marion BESOMBES, gérante de tutelle          Monsieur Alexandre DEHAYE, service restauration          Monsieur Nabil BOUHADFANE, représentant du CTE, titulaire          Madame Mylène GRIMALDI, référente qualité secteur hébergement</p>
<b>ABSENTS / EXCUSES</b>	<p>Monsieur William REYNAUD, résident Etoile          Monsieur Jean Baptiste FINOCCHIARO, animateur Estaque,          Docteur Daniel FRANT, Médecin responsable Etoile          Docteur Faima MASSEBOEUF, Médecin responsable Jean Masse          Monsieur Alain DUCHEMAN, responsable service restauration          Madame Odile BASSO, responsable hôtellerie          Madame Corinne ANDREANI, représentante du CTE, suppléante          Monsieur Patrick D'ANGIO, représentant des usagers</p>

1- Election du Président et du Vice-Président	
<b>DISCUSSION</b>	<p>Madame JAFFRES demande quels sont les candidats parmi les résidents et les représentants des familles pour assurer les fonctions de Président(e) et de Vice-Président(e) du Conseil de la Vie Sociale.          3 résidents se présentent pour la Présidence : Madame JUTON, Monsieur SCIACCA et Monsieur TSALIKIAN.          Madame VIOUX se présente pour la Vice-Présidence.</p> <p>Pour la Présidence, il est décidé d'un commun accord de procéder à un vote à mains levées. Seuls les résidents et les représentants des familles voteront, soit 10 votants.          Résultat : 9 votes exprimés, 1 abstention.</p>



# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

Madame JUTON obtient 1 voix.  
Monsieur SCIACCA obtient 4 voix  
Monsieur TSALIKIAN obtient aussi 4 voix.  
Monsieur TSALIKIAN étant le plus âgé est proclamé Président. Il remercie les membres du CVS pour leur confiance.  
Pour la Vice-Présidence : Madame VIOUX, seule candidate, est proclamée Vice-Présidente.

A l'issue du vote, Madame JAFFRES annonce que le CVS se mettra en place progressivement, c'est aux nouveaux membres de s'emparer de leur fonction. Si les familles souhaitent organiser des rencontres, une salle sera mise à leur disposition.  
Madame VIOUX ayant suggéré d'instaurer une « newsletter » afin d'informer les familles, Madame GRIMALDI rappelle que toutes ont reçu par courrier le résultat des élections et les coordonnées des nouveaux représentants, qui ont aussi été publiés sur le site Internet du CGD. Une information sera également faite dans la prochaine gazette des EHPAD, qu'elle présentera au cours de la réunion, et par affichage dans les pavillons. Il y a en outre sur le site Internet du CGD une adresse dédiée au CVS. Il existe donc de multiples canaux d'information des familles.

## 2- Point sur les sujets abordés lors du dernier CVS

### DISCUSSION

Madame JAFFRES donne la parole à Monsieur VEUILLET pour les trois points suivants.

#### **Pose de filtres pour limiter la luminosité à l'Etoile**

Une intervention est prévue courant janvier 2022.

#### **Réparation des mains courantes à l'Estaque**

Les 3 morceaux manquant au 1<sup>er</sup> étage seront remplacés.

A la Nerthe elles y sont.

A Niolon, où elles ont été arrachées par un résident, il avait été décidé avec le corps médical de ne pas les remettre.

#### **Vérification du plafond de la salle de bain à la Vesse (Estaque)**

Une intervention est prévue la semaine prochaine, mais il est parfois difficile de repérer l'origine d'une infiltration. Les dernières pluies ont causé des dégâts sur les toitures de l'ensemble des bâtiments.

#### **Souscription de 4 abonnements VOD, un pour chaque pavillon**

Madame JAFFRES réitère sa demande de souscrire des abonnements VOD, comme cela se fait dans d'autres EHPAD, afin que les résidents du CGD puissent bénéficier d'une offre de films plus diversifiée et renouvelée. Elle charge Monsieur ELMASSIAN de s'en occuper sans délai.

#### **Point sur la mise en place d'un système pour permettre aux résidents fumeurs de pouvoir facilement se procurer des cigarettes**

Il est rappelé que le service des tutelles du CGD a conclu un accord avec un bar tabac de Saint Barnabé qui livre gratuitement chaque début de mois, sur commande, des cigarettes pour des résidents sous tutelle.

Madame JAFFRES demande si ce fonctionnement pourrait s'appliquer aux autres résidents fumeurs.



## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

Madame BESOMBES craint que ce ne soit pas possible, car le bar tabac a besoin d'être sûr des quantités demandées et d'être payé. En revanche, une solution pourrait être envisagée dans le cadre d'une conciergerie qui se chargerait d'acheter les cigarettes après avoir récupéré auprès des résidents l'argent nécessaire.

Madame JAFFRES rappelle que la création d'une conciergerie est inscrite dans le nouveau projet d'établissement, mais dans un moyen terme. Elle souhaite donc rencontrer sans tarder le responsable du bar tabac de Saint Barnabé pour essayer de mettre en place une permanence au CGD, à charge pour les résidents de s'y déplacer et de payer leurs achats.

### **Problèmes informatiques rencontrés par les résidents : rapprochement possible avec l'association Emmaüs Connect**

Monsieur CATHALA annonce qu'une permanence deux fois par mois (soit 24 interventions) coûterait 6 000 € par an, soit 250 € par séance de 2 heures permettant de recevoir 10 résidents par heure au maximum.

Monsieur BOUHADFANE confirme avoir effectué par mal de recherches, en vain jusqu'à présent, pour envisager d'autres alternatives.

Madame JAFFRES estime qu'à l'avenir le besoin d'assistance ne cessera d'augmenter dans la mesure où les nouveaux entrants disposeront de plus en plus d'outils numériques. Cependant, le coût annoncé étant unanimement jugé élevé, elle propose d'en reparler lors du prochain CVS, avec l'espoir qu'une autre solution soit trouvée d'ici là. Monsieur CATHALA va transmettre à Madame JAFFRES le détail de la proposition de l'association pour qu'elle puisse l'analyser.

### 3- Questions des résidents de Jean Masse

#### DISCUSSION

#### **Demande d'amélioration de la qualité du pain**

Concernant le pain Monsieur VEUILLET explique qu'un prestataire fournit le pain de l'établissement dans le cadre d'un marché, à l'exception du pain destiné aux résidents du pavillon Etoile qui est livré par un boulanger et qui est meilleur. Il propose de prendre contact avec le prestataire principal pour discuter d'une amélioration de la qualité (petits pains ou baguettes par exemple).

Pour en avoir parlé avec les résidents de l'Etoile, Madame JAFFRES a noté qu'il y a un débat car tous n'apprécient pas leur pain.

Monsieur DEHAYE suggère, si le fournisseur l'accepte, d'organiser une dégustation ou de faire un essai sur le pavillon Jean Masse. Ce point est acté et un retour sera fait lors du prochain CVS

#### **Pose d'un rideau ou d'une cloison amovible pour atténuer le bruit dans la salle du rez-de-chaussée à côté du bar**

Madame JUTON explique que le bruit des divers chariots passant devant cette salle est très gênant, particulièrement pendant les animations. Les intervenants sont obligés de se taire en attendant que le bruit cesse. Elle rappelle qu'il avait été question de poser un rideau ou une cloison amovible il y a quelques années, mais rien n'a été fait.

Monsieur CATHALA ajoute que cela permettrait une certaine forme d'intimité et protégerait aussi les occupants de la salle de la vue de tous ceux qui passent.

Monsieur VEUILLET explique que le problème est dû à la géographie du lieu avec le passage depuis l'entrée du pavillon et depuis l'unité Longchamp. Il y a quelques années, la construction d'un pan de mur côté entrée de l'unité Longchamp a permis de fermer un



# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

peu la salle et de limiter les nuisances. Il propose de demander des devis tenant compte des impératifs liés à la sécurité incendie.  
Madame JAFFRES donne son accord.

### Horaire de fermeture du portillon nord

Monsieur SCIACCA demande si la fermeture de ce portillon pourrait être décalée de 18 à 19 heures, pour permettre aux résidents qui le souhaitent d'aller à la pizzeria voisine qui ouvre à 18 heures.

Madame JAFFRES donne son accord et demande à Monsieur VEUILLET de s'en occuper dans les meilleurs délais.

### Mobilier

Les dossiers des chaises de l'unité La Rose sont abîmés.  
Monsieur VEUILLET ira voir.

### Personnel

Madame JUTON explique que les résidents sont perturbés par les changements perpétuels de personnel. Ils constatent que les agents sont dévoués mais épuisés.

Madame JAFFRES sait que les résidents sont attachés à ceux qui prennent soin d'eux, mais reconnaît qu'il est difficile d'avoir des effectifs stables car il y a beaucoup d'absences. Des recrutements sont faits lorsque cela est possible, mais il y a une vraie crise dans ces métiers, et il faut réfléchir à améliorer l'attractivité du CGD. Elle ajoute que les salaires des IDE, des AS et des kinésithérapeutes ont été revalorisés, mais ces personnels sont épuisés par cette crise COVID qui dure.

### Animations

Madame JUTON tient à dire que les animations plaisent, mais elle regrette que trop peu de résidents y participent.

Monsieur CATHALA la remercie pour ce compliment. Il souligne que l'absence de l'animatrice de l'Estaque depuis plusieurs mois s'avère très pénible pour les résidents de ce pavillon. L'équipe d'animation se relaie auprès d'eux pour leur apporter un peu de distraction.

## 4- Sujets de la direction

### DISCUSSION

### Présentation du Projet d'Etablissement 2021 - 2026

Madame JAFFRES annonce qu'il a été finalisé et propose de présenter quelques points portant plus particulièrement sur la prise en charge médicale et sociale des patients et résidents. Il sera mis dans Internet et un book synthétique a été réalisé.

- **La Conciergerie** : cela a été évoqué précédemment.
- **L'EHPAD hors les murs** : structure de prise en charge ambulatoire de personnes vivant à domicile aux alentours du CGD. L'autorisation a été obtenue début novembre et les premières prises en charge débiteront d'ici la fin de l'année.
- **L'accueil de jour** : il sera transféré dans la villa située à l'arrière de l'hôpital et complété par un accueil de jour itinérant dans les 4<sup>èmes</sup> et 5<sup>èmes</sup> arrondissements dont le dossier sera déposé prochainement.



## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

- **Créer un espace de vie au CGD** : venue d'un food truck deux fois en septembre et deux fois en octobre. Les retours ont été excellents et l'expérience sera renouvelée aux beaux jours.
- **Projet PHV (Personnes Handicapées Vieillissantes) à l'Etoile** : ce pavillon reçoit des personnes âgées présentant des troubles psychiques stabilisés, sans pour autant faire l'objet d'une reconnaissance ni d'une réflexion plus poussée sur la perte d'autonomie de ces personnes. Or il doit s'agir d'une prise en charge différente avec des professionnels tels que des éducateurs spécialisés qu'il n'y a pas actuellement.
- **Evaluation du secteur médico-social et certification du secteur sanitaire en 2022 et 2023** : il conviendra de se préparer pour ces échéances.
- **Thématique « Résidents / patients / familles au cœur des prises en charge »** : début d'un travail en janvier sur les notions de liberté et de droit de circulation des résidents et des patients, ainsi que sur la problématique des secteurs fermés. En effet, la loi n'apporte pas vraiment de réponse adaptée car les personnes concernées n'ont pas clairement accepté d'être hébergées dans ces unités. Quant à la procédure « fugue », elle est en cours de révision. En effet, un résident majeur ne fugue pas car il est libre, mais certaines disparitions peuvent être jugées inquiétantes.
- **Rénovation de l'hôpital de la Tour Blanche** : ce bâtiment qui accueille tout le secteur sanitaire devrait entrer en travaux au cours du premier trimestre 2023. Le parc sera préservé car il est protégé par le PLU, mais il est trop peu utilisé et il faudra réfléchir à en faire un meilleur usage.

### Information sur le rapport de la Chambre Régionale des Comptes paru en octobre 2021

Madame JAFFRES explique que ce contrôle a porté sur la période 2013 à 2019 et a concerné la situation financière, ainsi que le fonctionnement administratif et comptable de l'établissement. Il a duré 18 mois durant lesquels la direction et les différents services du CGD ont dû répondre à de nombreuses questions et fournir quantité de documents. A son issue des axes de travail ont été définis en vue d'améliorer les pratiques.

Le service de gérance des tutelles a été particulièrement pointé du doigt dans ce rapport, notamment concernant la gestion des placements et des biens immobiliers des majeurs protégés. Depuis la situation a évolué favorablement. Les deux mandataires arrivées respectivement en 2020 et 2021 ont beaucoup travaillé, ce dont Madame JAFFRES les remercie, pour remettre à plat avec beaucoup de rigueur tous les dossiers et faire les inventaires qui n'existaient pas. Elles travaillent en totale transparence avec le juge des tutelles et les choses avancent.

Madame PHILIBERT ajoute qu'il y avait beaucoup de retard en particulier sur les comptes rendus de gestion à rendre tous les ans au juge des tutelles.

Madame JAFFRES explique aussi que la convention de gestion par le service des tutelles du CGD des majeurs protégés du centre hospitalier d'Allauch a aussi été dénoncée dans le rapport de la Chambre Régionale des Comptes car il n'y avait pas eu de décision du juge des tutelles et donc pas d'attribution de mission claire. Ce point a également été rectifié.



## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE  
REUNION

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

### Présentation des festivités de Noël

Monsieur CATHALA annonce que dès la première semaine de décembre débiteront des ateliers de confection de décorations avec la participation des résidents. Des stagiaires seront présents pour aider. Dans le courant du mois des goûters concerts seront animés par des artistes. Des lotos seront organisés et l'aumônerie a programmé des messes dans chaque pavillon durant la semaine précédant Noël. Les animateurs ont en outre prévu des cadeaux pour tous les résidents, en essayant dans la mesure du possible de les personnaliser. Un calendrier de l'année 2022 leur sera aussi offert. Cette année encore les traditions seront respectées.

### Plan d'action de la cuisine pour améliorer la qualité des repas

Un certain nombre de résidents, notamment à Jean Masse, estime que la qualité des repas devrait être améliorée (voir le billet d'humeur dans la gazette). Après enquête dans les unités, les responsables du service restauration ont établi un plan d'action. Ils ont notamment constaté des dysfonctionnements au niveau de la remise en température des plats dans les cuisines satellites et vont en faire le tour pour refaire une formation auprès des ASH. En effet la qualité des aliments est bonne au départ de la cuisine, mais ils ne sont pas toujours réchauffés convenablement.

Madame JAFFRES, qui déjeune tous les jours au self du personnel, rappelle que les plats y sont les mêmes que ceux servis aux résidents. Lorsque cela n'est pas bon, elle n'hésite pas à le dire, mais généralement les repas sont plutôt de qualité. Il se passe donc quelque chose dans la chaîne de distribution, certainement au niveau du réchauffage comme indiqué par les responsables de la cuisine. Elle ajoute qu'il y a beaucoup de turn over parmi le personnel ASH, ce qui nécessite de renouveler sans cesse leur formation. Enfin, les responsables de la cuisine doivent être plus présents dans les pavillons au moment des repas.

Monsieur SCIACCA juge que la viande est moins bonne depuis quelques temps, elle est dure, il y a du nerf.

Madame JUTON prend ensuite la parole pour dire qu'elle a été très heureuse de visiter la cuisine. Elle émet un certain nombre de doléances concernant les repas :

- que les aliments aient plus de goût,
- que l'entrée soit servie avant le plat principal et non en même temps, car le plat refroidit pendant qu'ils mangent l'entrée,
- que les assiettes soient mieux dressées pour être plus appétissantes,
- que les gâteaux soient servis dans des assiettes à dessert et non sur du papier,
- qu'il y ait suffisamment de couverts et de vaisselle.

Monsieur COULOMBEL a remarqué que les ASH qui servent les repas sont souvent pressés. Or le repas est un moment important pour les résidents, et si le personnel chargé de le servir est en nombre insuffisant, cela se ressent. Le personnel qu'il soit IDE – AS ou ASH doit être assez nombreux et disponible.

Concernant la qualité des repas, Monsieur COULOMBEL estime que, outre les problèmes de remise en chauffe, il a constaté que certains mets ne conviennent pas aux résidents (par exemples les aubergines servies avec leur peau qu'ils grattent). En revanche il trouve que les menus sont très variés.

Madame JAFFRES confirme l'importance du temps de repas pour les résidents. Pour ceux qui ont besoin d'une aide pour manger, les cadres mettent à leur disposition des agents à mi-temps thérapeutique ou en poste adapté. Elle souhaite que le temps de présence du personnel soit renforcé au moment des repas car il est important que les résidents aient le temps de manger à leur rythme. De plus, les agents ne doivent pas quitter leur poste avant l'heure. Des rappels seront faits aux équipes.

Quant à servir les gâteaux sur du papier, ce n'est pas normal d'autant qu'il y a des assiettes. Cela doit aussi être rappelé aux agents. En cas de panne d'un lave-vaisselle, ils doivent utiliser de la vaisselle jetable.



## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE  
DEPARTEMENTAL

**COMPTE – RENDU DE  
REUNION**

DATE :  
17/11/2021

HEURE : 10 H 30

### **Présentation du premier numéro de la gazette des EHPAD**

Madame GRIMALDI annonce que le premier numéro vient de paraître. Il a déjà été largement diffusé auprès des résidents, mais ne paraîtra pas dans Internet, car il y a des photos de certains d'entre eux. Elle en remet un exemplaire aux représentants des familles. Elle remercie les résidents présents qui font tous partie du comité de rédaction, chacun pour son pavillon.

### **Information sur l'enquête annuelle de satisfaction**

Madame GRIMALDI annonce que le questionnaire de satisfaction pour l'année 2021 sera adressé aux familles dans les prochains jours. Il est identique à celui des deux années précédentes. Madame GRIMALDI envisage de le revoir avec un petit groupe qui serait composé des représentants des familles qui le souhaitent.

### **5- Questions diverses**

#### **DISCUSSION**

Suite à une question de Madame VIOUX sur la culture et l'art au CGD, Madame JAFFRES rappelle le spectacle donné à l'Estaque par les chanteurs de l'Opéra de Marseille. Elle souhaiterait aussi que soient organisées des expositions de photographies, des conférences... Des conventions sont en cours de préparation.

Monsieur CATHALA explique que lors la dernière réunion avec Monsieur RONGICONI, le budget du service animation pour l'année 2022 a été discuté. Il ajoute qu'il est de plus difficile de trouver des intervenants, ainsi que des bénévoles.

Madame JAFFRES estime qu'il n'est pas possible de baser une organisation sur le bénévolat. Elle se dit très à l'écoute de toutes les initiatives pour recréer le lien social qui a souffert depuis le début de la pandémie.