



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

REUNION ORGANISEE PAR	Madame Nathalie JAFFRES, Directrice
PARTICIPANTS	<p>Monsieur Charles TSALIKIAN, Président, représentant des résidents Monsieur Bruno ROZAN, représentant des résidents Madame Simone BARTHELEMY représentante des résidents, remplacée par sa fille Madame Christiane CAMASSES, représentante des familles Monsieur Paul Jacques CHEVALLIER, Directeur adjoint secteur d'hébergement Monsieur Jean Pierre RONGICONI, Directeur des Soins Docteur Faima MASSEBOEUF, Médecin responsable Jean Masse Monsieur Joël AURIOL, cadre supérieur de santé Madame Carmen DINARD, cadre de santé Jean Masse Madame Christelle BOZON, cadre de santé Estaque / Etoile Madame Valérie MOZICONACCI, animatrice Etoile Madame Laetitia COUTURAUD, animatrice Jean Masse Monsieur Jean Baptiste FINOCCHIARO, animateur Estaque, Monsieur Anthony SABIRON, service restauration Monsieur Alain DUCHEMANN, responsable service restauration Monsieur Marc VEUILLET, Directeur adjoint DSET Monsieur Stéphane ELMASSIAN, responsable services techniques Madame Mylène GRIMALDI, responsable qualité / communication Madame Mathilde PHLIBERT, gérance de tutelle Monsieur Nabil BOUHADFANE, représentant du CTE, titulaire Madame Laurence OLIVE, animatrice USLD du MLS</p>
ABSENTS / EXCUSES	<p>Madame Berthe CHIERA, représentante des résidents Madame Claudine HUOT, représentante des résidents Monsieur William REYNAUD, représentant des résidents Docteur Lélia MARI, Médecin responsable Estaque Docteur Daniel FRANT, Médecin responsable Etoile Monsieur Nicolas CATHALA, animateur Jean Masse Monsieur Rémy GARCIN, gérance de tutelle Madame Corinne ANDREANI, représentante du CTE, suppléante</p>

La séance est ouverte par le Président du CVS Monsieur Charles TSALIKIAN et Madame JAFFRES.

1- Point sur les sujets abordés lors du dernier Conseil de la Vie Sociale	
DISCUSSION	<p><u>Ouverture du portail nord 2 h par jour</u> Cette demande émane des résidents de l'Etoile qui souhaiteraient pouvoir passer par le portillon nord, situé plus près des commerces, pour aller faire leurs achats. Madame JAFFRES rappelle que le plan Vigipirate renforcé « urgence attentats » est toujours activé. Il lui est donc impossible actuellement de donner une réponse favorable à cette demande, ce ne serait pas cohérent avec la vigilance renforcée toujours en cours. Monsieur TSALIKIAN insiste sur l'importance de ces sorties pour les résidents. Madame MOZICONNACCI confirme que les résidents avaient pour habitude de sortir à pied dans le quartier, mais la fermeture du portillon nord crée un énorme manque pour eux car il leur faut faire un gros détour pour passer par l'entrée principale et certains ne le peuvent pas au risque de faire un malaise.</p>



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

Pose de films pour limiter la luminosité dans certaines pièces communes des pavillons

Monsieur VEUILLET annonce qu'un diagnostic des lieux de vie des 3 bâtiments sera fait début mars pour demander un chiffrage. C'est Monsieur MONDOUOT qui en est chargé. Il prendra contact avec les cadres de santé.

Madame JAFFRES met en garde contre une réduction trop importante de la luminosité.

Nettoyage des terrasses et dotation de petits cendriers pour les résidents

Monsieur VEUILLET fera le point sur ce sujet.

Organisation de l'invitation des résidents par la cuisine

Monsieur DUCHEMANN indique que les plannings de visite sont prêts, à raison de 2 à 3 personnes à la fois. Il n'attend plus que le feu vert pour envoyer les invitations.

Le Docteur MASSEBOEUF estime que cela peut être proposé aux résidents du rez-de-chaussée de Jean Masse. Elle demande à avoir connaissance des jours prévus pour les informer et s'assurer de leur accord.

Cela pourra aussi être proposé aux résidents de l'Etoile, mais pas pour ceux de l'Estaque actuellement. Les cadres des pavillons se chargeront d'organiser l'accompagnement.

2- Questions des résidents

DISCUSSION

Vie sociale et animations

Monsieur TSALIKIAN souhaite que les animations avec Valérie reprennent.

Pour le pavillon Jean Masse le Docteur MASSEBOEUF explique que des sorties achats sont organisées régulièrement. En revanche, il n'y a toujours pas d'activités transversales. Ce sont les animateurs qui se déplacent dans les différentes unités. Madame JAFFRES pose la question du retour, sous certaines conditions, d'artistes extérieurs (accordéoniste, art thérapeute...). Elle va voir avec le Docteur MARI comment cela pourrait s'organiser dans le strict respect des règles sanitaires.

Concernant la réouverture du bar de l'Etoile, Madame MOZZICONACCI explique que le bar ne provoque pas d'attroupement. Les résidents passent, prennent un café et s'en vont.

Madame BOZON ajoute que, de toute manière, s'ils veulent se réunir ils le feront, que le bar soit ouvert ou non. De plus sa fermeture influe négativement sur le moral du résident qui s'en occupe.

Madame JAFFRES suggère, après avoir consulté le Docteur MARI, de faire un essai de réouverture pendant une semaine, d'autant que nombre de résidents de l'Etoile ont déjà été vaccinés.

Depuis le CVS, il a été décidé que 15 jours après la fin de la campagne de vaccination sur l'Etoile (2^{ème} injection finalisée), le bar de l'Etoile pourrait rouvrir.

Concernant la mise à disposition de jeux le week-end à la demande des résidents de l'Estaque, Monsieur FINOCCHIARO explique que c'est déjà le cas dans la semaine : des jeux et du matériel ont été placés dans un placard dédié. Pour le week-end il faut la collaboration des équipes soignantes.

Monsieur BOUHADFANE ajoute que ce système a déjà été mis en place et fonctionne dans les USLD de la Tour Blanche.

Le Docteur MASSEBOEUF estime que ce serait sans doute plus difficile à instaurer à Jean Masse du fait de grosses disparités entre les étages et les résidents.

Il n'y a pas de demande à l'Etoile.



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

Hôtellerie

- Repas :

Souhaits de baguettes fraîches (demande des résidents de Jean Masse) : Monsieur VEUILLET explique que la fourniture de pain fait l'objet d'un marché, sauf pour l'Etoile qui bénéficie d'un autre prestataire. Il ajoute que le marché en cours arrivera à expiration en fin d'année du fait d'évolutions dans le cadre du groupement d'achats. De plus, le recours à un autre fournisseur représenterait un coût qu'il faudrait évaluer. Madame COUTURAUD explique que les résidents préféreraient des baguettes plutôt que des gros pains, d'ailleurs certains vont eux-mêmes acheter leur pain.

Fruits frais mûrs : Monsieur VEUILLET annonce que, dans le cadre du renouvellement du marché, le fournisseur va changer ce qui devrait améliorer la qualité. Il explique que les volumes influent sur le processus d'achat et les fruits ne peuvent pas être comme « à la maison », notamment au niveau de leur maturité. Des fruits coupés ou en conserve sont aussi proposés.

Monsieur DUCHEMANN signale que les fruits coupés ne sont pas toujours bons, parfois même ils sont périmés et renvoyés au fournisseur.

Monsieur FINOCCHIARO rappelle que les résidents ont beaucoup aimé les pastèques servies cet été.

Variation des heures des repas ou des goûters : il semble que certains résidents de l'Estaque acceptent mal un retard de quelques minutes.

Madame BOZON admet qu'il puisse y avoir quelques variations pour le goûter, mais pas pour les repas de midi ou du soir.

Cuisson des steaks hachés : il s'agit d'un problème de remise en température, pour laquelle un protocole est disponible dans les services.

Madame JAFFRES estime qu'il faudrait peut-être faire un rappel des bonnes pratiques, car un steak haché mal réchauffé peut vite devenir immangeable.

Frites : les résidents demandent à nouveau que les frites soient plus souvent au menu de leurs repas.

Madame JAFFRES relaie cette demande, qu'elle considère comme légitime, auprès des responsables de la restauration et souhaiterait que lors des prochains CVS ce point n'apparaisse plus.

- Travaux

Réparation des mains courantes : Monsieur VEUILLET les fera vérifier, car il manque parfois des morceaux au 1^{er} étage de l'Estaque. Une petite enveloppe financière est prévue pour ce type de travaux.

Réparation d'un plafond de salle de bain endommagé à la Vesse : Monsieur ELMASSIAN explique qu'un défaut d'étanchéité de la toiture est à l'origine du problème. Une vérification a été demandée.

- Mobilier

Souhait de disposer de chaises avec des accoudoirs : les résidents de Jean Masse en demandent pour pouvoir se lever seuls plus facilement. Monsieur VEUILLET indique que cette demande entre dans le cadre du plan hôtelier que les cadres de santé sont en train de remplir (échéance au 25/02). Un chiffrage devra être fait.



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

Changement d'un fauteuil cassé à l'Estaque : Monsieur FINOCCHIARO explique qu'il s'agit d'un fauteuil de la salle à manger que les résidents utilisent pour regarder la télévision.

Madame JAFFRES estime que s'il est cassé il faut l'enlever.

- Linge

Certains vêtements ne reviennent pas du lavage, certains résidents lavent leur linge à la main. Madame CAMASSES estime qu'il s'agit d'un problème récurrent.

Madame JAFFRES admet que toutes les unités sont concernées par ce problème. Elle a demandé un plan d'action et va réunir Monsieur VEUILLET, Madame BASSO et Monsieur AURIOL pour voir ce qui a été fait, car elle reçoit beaucoup de témoignages de familles insatisfaites de la mauvaise gestion du linge au CGD. Ces dysfonctionnements ne sont pas forcément du fait des prestataires extérieurs, ils peuvent aussi être d'origine interne. Une révision du trousseau d'entrée est en cours, ainsi qu'une révision du circuit de marquage du linge et de l'affichage. En effet, l'intervention de deux prestataires : un pour le linge plat et un autre pour le linge des résidents ne facilite pas la tâche des agents.

Madame JAFFRES dénonce par ailleurs certaines pratiques qu'elle veut voir cesser dans les meilleurs délais, notamment l'emprunt des vêtements d'un résident pour les mettre à un autre. Elle l'a déjà dit et suggère la mise en place d'un trousseau de dépannage.

Madame GRIMALDI ajoute qu'un plan d'action a été élaboré, il conviendra de s'assurer de son application.

Madame JAFFRES explique ensuite qu'elle est en contact avec le centre hospitalier de Martigues pour étudier l'éventualité de faire entretenir le linge du CGD par cet établissement qui a l'habitude de traiter le même type de linge puisqu'il héberge aussi des résidents. De nombreux échanges ont lieu pour un démarrage envisagé début 2022. Ceci ne signifie pas pour autant que les professionnels qui travaillent avec le CGD ne sont pas compétents, mais ils ne répondent pas toujours à nos problématiques.

Soins

Demande des résidents de l'Estaque que les kinésithérapeutes n'interviennent pas au moment de la sieste : Madame JAFFRES explique qu'il est difficile de trouver le bon moment.

Hygiène

Propreté des vitres des chambres et des lieux de vie : Madame DINARD confirme qu'à Jean Masse les vitres sont très sales, ainsi que les rebords des fenêtres.

Monsieur VEUILLET annonce qu'une intervention de nettoyage des vitres est prévue au cours de la deuxième quinzaine d'avril pour une durée de 15 jours. Mais ce n'est pas la meilleure période pour le pavillon Jean Masse car le chantier en face ne sera pas achevé. Pour ce pavillon se sera donc peut-être l'année prochaine.

Propreté des sols : Madame CAMASSE a remarqué que parfois les sols collent.

Madame BOZON admet que cela dépend des agents qui les ont nettoyés, bien qu'il existe un protocole. Ils doivent comprendre que le fait de mettre plus de produit ne nettoie et ne désinfecte pas mieux. Toutefois, l'utilisation de l'auto-laveuse limite ce problème.

Madame JAFFRES demande qu'un rappel du respect du protocole soit fait auprès des ASH.

Visites des familles

Madame JAFFRES rappelle que les visites sont autorisées du lundi au vendredi, avec parfois des périodes d'interdiction en cas de clusters.



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

Le Docteur MASSEBOEUF précise que des aménagements sont prévus pour ceux qui ont des impératifs professionnels et ne peuvent venir qu'en fin de journée. Madame JAFFRES ajoute qu'un système dérogatoire permet d'autoriser des visites sur décision médicale. La direction établit quotidiennement une liste qu'elle transmet à la loge pour permettre l'entrée des visiteurs autorisés, le week-end notamment. En revanche, il est impossible d'ouvrir les visites le samedi et le dimanche faute d'agents pour assurer l'accueil à l'entrée des différents bâtiments. De plus, l'afflux de visiteurs serait plus important qu'en semaine et le nombre de soignants présents dans les unités pour régler les problèmes éventuels est réduit. Madame JAFFRES rappelle que les décisions qu'elle prend le sont en accord avec la communauté médicale, la direction des soins et les cadres. Elle ajoute que tout est fait pour que la situation soit le moins pénible possible pour les patients / résidents et leurs familles. Madame CAMASSES reconnaît qu'elle a toujours trouvé une information accessible. Par contre, elle déplore de voir des soignants sans masque et qui ne se lavent pas les mains en sortant d'une chambre. Elle admettrait mal que son père soit contaminé par un soignant qui ne respecterait pas les principes élémentaires d'hygiène comme le lavage des mains. Madame JAFFRES ne peut qu'approuver ce qui vient d'être dit, même hors contexte de pandémie, car les soignants sont à l'origine de la plupart des clusters. Elle reconnaît toutefois qu'il n'est pas simple pour eux de travailler dans une telle tension, d'autant qu'en gériatrie il y a une culture de proximité avec les résidents qu'il faut laisser perdurer. Ce n'est pas facile aussi pour les animateurs. Madame MOZICONNACCI confirme que les animateurs font de leur mieux, d'autant que les résidents acceptent pour la plupart de porter un masque et de se désinfecter les mains. Depuis le CVS il a été décidé qu'à compter du 1^{er} Mars, les visites seront possibles du lundi au samedi inclus, sous réserve de la situation de l'unité.

Vols / disparitions / sécurité

Madame JAFFRES estime qu'il faut à nouveau sensibiliser le personnel pour lutter contre ce fléau en faisant preuve de plus de vigilance. Monsieur FINOCCHIARO annonce que des clés de chambres ont été remises à quelques résidents de l'Estaque qui en avaient fait la demande.

Respect / droits des résidents

Monsieur FINOCCHIARO explique que des résidents de l'Estaque sont gênés par le tutoiement que certains soignants emploient à leur égard. Madame JAFFRES rappelle que le tutoiement n'est pas autorisé, cela est enseigné dans les formations. Le Docteur MASSEBOEUF confirme que le tutoiement n'a pas sa place en institution. L'utilisation du prénom peut se faire à la demande du résident, mais doit se réfléchir en équipe et ne pas être l'initiative d'un agent. Monsieur AURIOL estime que parfois le tutoiement fait partie d'une histoire, mais cela doit être écrit pour que ce soit opposable à tous les personnels, quel que soit leur statut. Il reste à savoir quel support utiliser, peut-être une charte ? Il faut trouver le moyen de faire une règle incontournable au CGD, qui serait aussi valable pour les patients.

3- Sujets mis à l'ordre du jour par la direction

DISCUSSION

Projet d'établissement

Madame JAFFRES confirme que des groupes de travail comprenant des résidents et des familles vont démarrer pour débattre sur plusieurs thèmes :



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

COMPTE – RENDU DE
REUNION

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

- Patient / résident / famille au cœur de la prise en charge (soins mais aussi vie quotidienne) ;
- Fonction hôtelière ;
- Développement de la visioconférence, d'internet avec écrans dans les chambres ;
- Faire entrer la ville au CGD : marché, food truck...
- Sécurité : création d'une équipe de sécurité ;
- Droit des patients et des résidents : conduites d'errance, disparitions inquiétantes
- Unités protégées.

Point sur la vaccination

Madame JAFFRES confirme que la vaccination a commencé au CGD. Il faut bien comprendre que c'est la seule solution pour que le virus perde de sa virulence et de sa contagiosité et pour que nous retrouvions tous notre vie d'avant. Elle conseille donc à tous de se faire vacciner.

Elle ajoute qu'elle va solliciter les équipes médicales et soignantes pour travailler sur l'adaptation des visites et des activités en fonction du pourcentage de résidents vaccinés unité par unité. Cette réflexion qui va débiter devra également s'appuyer sur des directives nationales qui ne devraient pas tarder à être communiquées.

Le Docteur MASSEBOEUF confirme que la vaccination permettra de raisonner différemment en termes de visites et d'animations.

Madame JAFFRES précise que le vaccin administré aux résidents du CGD, aux personnes de plus de 75 ans qui viennent au centre de vaccination et au personnel est celui développé par PFIZER.

Election du Conseil de la Vie Sociale

Madame GRIMALDI annonce la date envisagée pour cette élection : le 22 octobre 2021 et présente aux participants du calendrier prévisionnel des différentes étapes :

- En juin : appel à candidatures familles et résidents
- En septembre : réunion de présentation des candidats familles, campagne électorale des candidats résidents et envoi aux familles des bulletins pour le vote par correspondance
- Début octobre : organisation du bureau de vote.

Madame GRIMALDI précise que le prochain CVS sera largement consacré à l'organisation de ces élections.

Amélioration de la communication sur le CVS

Madame GRIMALDI prévoit d'améliorer l'information des familles sur le CVS par un panneau d'affichage spécialement dédié dans chaque pavillon. Il comporterait le dépliant sur le CVS, le compte-rendu synthétique de la réunion précédente, les coordonnées des représentants des résidents et des familles, l'ordre du jour de la prochaine réunion ainsi qu'une boîte dans laquelle pourraient être déposées questions, suggestions, idées... relatives au CVS.

4- Questions diverses

DISCUSSION

Les représentants du service restauration indiquent que les diététiciennes souhaiteraient participer aux réunions du CVS.
Madame JAFFRES donne son accord.



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



CENTRE GERONTOLOGIQUE
DEPARTEMENTAL

**COMPTE – RENDU DE
REUNION**

DATE :
10/02/2021

HEURE : 10 H 30

5- Point avec le pôle de vie

DISCUSSION

Quelques jours après la réunion du CVS un point a été fait avec le pôle de vie du CGD qui a donné des réponses à certaines demandes ou questions exprimées lors du CVS.

- Visites des bénévoles agissant comme des proches : autorisées si la situation sanitaire de l'unité le permet, modalités à définir (créneaux, rendez-vous...)
- Retour des bénévoles et animateurs externes : autorisé après accord du médecin responsable en fonction du contexte sanitaire du pavillon, strict respect des gestes barrières et tests PCR réguliers.
- Ouverture du bar de l'Etoile : prévue au terme de la campagne de vaccination dans le pavillon, soit 15 jours après la 2^{ème} injection.
- Ouverture du bar de Jean Masse : accord pour les résidents du rez-de-chaussée.
- Sorties achats et dans le parc : accord si organisation par les animateurs en respectant les gestes barrières y compris dans les transports.
- Visites des familles : pas de changement à ce stade mais démarrage d'une réflexion sur les modalités de reprise : au moment des repas, plages horaires, week-end, tracing...

PROCHAINE REUNION

DATES	ORDRE DU JOUR
Mercredi 12 mai 2021 à 10 h 30	Elections du CVS