

SERVICE ETOILE

Les moyennes de satisfaction

Accès, accueil, admission	80%
Qualité des soins et de la prise en charge	80%
Prestations spécifiques	82%
Cadre de vie - chambre	77%
Cadre de vie – espaces communs de vie et cadre extérieur	75%
Sécurité	77%
Restauration	78%
Linge	90%
Contact avec le personnel / respect	90%
Droits des résidents / bienveillance / liens avec l'extérieur	87%
Information	88%
Animation	90%
Impression générale	83%

Satisfaction globale

83%

Taux de retour

11%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Contact avec le personnel/ respect
- ✓ Animation
- ✓ Linge



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Cadre de vie/espace commun de vie et cadre extérieur



VOUS NOUS DITES

- Tout fonctionne pour ma mère. Merci
- Ma famille, ma sœur et moi tenions à remercier toute l'équipe de l'Etoile pour votre soutien lors du décès soudain de notre tante. Nous avons un profond respect pour ces professions, et nous savons combien leur temps de travail est précieux.