

SERVICE Estaque

Les moyennes de satisfaction

Accès, accueil, admission	96%
Qualité des soins et de la prise en charge	97%
Prestations spécifiques	93%
Cadre de vie - chambre	74%
Cadre de vie – espaces communs de vie et cadre extérieur	91%
Sécurité	77%
Restauration	77%
Linge	75%
Contact avec le personnel / respect	93%
Droits des résidents / bienveillance / liens avec l'extérieur	93%
Information	89%
Animation	89%
Impression générale	92%

Satisfaction globale

87%

Taux de retour

19%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Qualité des soins et de la prise en charge
- ✓ Accès, accueil, Admission
- ✓ Contact avec le personnel respect
- ✓ Droits des résidents/bienveillance/liens avec l'extérieur



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Cadre de vie/ chambre
- ✗ Linge



VOUS NOUS DITES

- Montolivet mérite d'être reconnu. J'appréhendais de venir voir mon parent mais l'équipe est formidable et je viens de façon plus sereine. Je suis satisfaite de l'hygiène de mon parent et du service. Les assistantes sociales sont également formidables.
- Expression de la gratitude d'une famille : gentillesse, humanité