

UNITE DE LONGUE DUREE JEAN MASSE

Les moyennes de satisfaction

Accès, accueil, admission	94%
Qualité des soins et de la prise en charge	80%
Prestations spécifiques	36%
Cadre de vie - chambre	83%
Cadre de vie – espaces communs de vie et cadre extérieur	83%
Sécurité	40%
Restauration	62%
Linge	52%
Contact avec le personnel / respect	74%
Droits des résidents / bienveillance / liens avec l'extérieur	94%
Information	83%
Animation	87%
Impression générale	100%

Satisfaction globale

74%

Taux de retour

22%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Accès/accueil/admission
- ✓ Droits des résidents/ bienveillance/Liens avec l'extérieur
- ✓ Impression générale



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Sécurité
- ✗ Soins de rééducation
- ✗ Llinge



VOUS NOUS DITES

•Sur l'essentiel, la santé et le bien-être de mon père, je suis très satisfaite : des médecins en passant par les infirmières et les aides-soignants. L'équipe est à l'écoute, bienveillante, attentionnée et aux petits soins pour mon père. Merci