

SOINS DE LONGUE DUREE TOUR BLANCHE

Les moyennes de satisfaction

Accès, accueil, admission	95%
Qualité des soins et de la prise en charge	97%
Prestations spécifiques	94%
Cadre de vie - chambre	83%
Cadre de vie – espaces communs de vie et cadre extérieur	94%
Sécurité	91%
Restauration	90%
Linge	86%
Contact avec le personnel / respect	89%
Droits des résidents / bienveillance / liens avec l'extérieur	96%
Information	87%
Animation	87%
Impression générale	92%

Satisfaction globale

91%

Taux de retour

21%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Accès, accueil, admission
- ✓ Qualité des soins et de la prise en charge
- ✓ Droits des résidents/ bienveillance/liens avec l'extérieur



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Mobilier
- ✗ Propreté de la chambre
- ✗ Délais de retour du linge



VOUS NOUS DITES

- Nous apprécions la prise en charge par le personnel infirmier/aide-soignant, animation : qualités humaines, réactivité, empathie, bienveillance et relationnel avec les patients.
- La qualité humaine et médicale de toute l'équipe est un vrai réconfort pour le patient tout comme pour l'entourage. En un mot : MERCI
- Félicitations à tout le personnel, dont le dévouement et la compétence ne peuvent qu'être loués.