

EHPAD Jean Masse

Les moyennes de satisfaction

Accès, accueil, admission	89%
Qualité des soins et de la prise en charge	98%
Prestations spécifiques	89%
Cadre de vie - chambre	79%
Cadre de vie – espaces communs de vie et cadre extérieur	75%
Sécurité	80%
Restauration	95%
Linge	82%
Contact avec le personnel / respect	95%
Droits des résidents / bienveillance / liens avec l'extérieur	92%
Information	87%
Animation	94%
Impression générale	100%

Satisfaction globale

88%

Taux de retour

13%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Qualité des soins et de la prise en charge
- ✓ Contact avec le personnel/respect
- ✓ Animation
- ✓ Droits des résidents/bienveillance/liens avec l'extérieur



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ cadre de vie/espace commun de vie et cadre extérieur
- ✗ cadre de vie chambre
- ✗ Qualité gustative des repas



VOUS NOUS DITES

●Merci pour vos bons soins apportés à notre mère pendant 4 ans

●Nous souhaitons, il le fallait, il fallait vous écrire, du moins tenter de vous transmettre l'intensité de notre gratitude, de nos remerciements à vous qui avez tant pris soin de notre maman dans bien des moments