

**UNITE COGNITIVO COMPORTEMENTALE**

Les moyennes de satisfaction

Accessibilité/Signalétique	100%
Accueil	100%
Livret d'accueil	75%
Communication	90%
Relations avec l'équipe	89%
Prise en charge clinique	86%
Prise en charge de la douleur	79%
Hôtellerie/repas/hygiène	78%
Droits des patients	87%
Préparation de la sortie	87%
Appréciation global	83%

Satisfaction globale

87%

Taux de retour

12%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Communication avec l'équipe
- ✓ Prestation administrative d'accueil



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Remise et explication orale du livret d'accueil



VOUS NOUS DITES

- Tous nos remerciements à toute l'équipe. Merci pour votre dévouement, votre patience, votre écoute. Vous étiez toujours là pour répondre à nos anxieuses questions. Merci de tout cœur, vous faites un travail difficile mais magnifique. Merci du fond du cœur. Papa n'aurait pas pu être en de meilleures mains. Merci pour votre professionnalisme jusqu'au bout.
- Toutes les personnes sont à l'écoute des patients et répondent très gentiment à la famille quand celle-ci téléphone .