

## SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION

### Les moyennes de satisfaction

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Accessibilité/Signalétique    | 97% |
| Accueil                       | 93% |
| Livret d'accueil              | 70% |
| Communication                 | 72% |
| Relations avec l'équipe       | 82% |
| Prise en charge clinique      | 83% |
| Prise en charge de la douleur | 78% |
| Hôtellerie/repas/hygiène      | 81% |
| Droits des patients           | 94% |
| Préparation de la sortie      | 89% |
| Appréciation global           | 71% |

### Satisfaction globale

83%

### Taux de retour

20%



### NOS POINTS FORTS

- ✓ Respect des droits des patients
- ✓ Prestation administrative d'accueil



### NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Remise et explication orale du livret d'accueil
- ✗ Communication avec l'équipe



### VOUS NOUS DITES

- Félicitations pour la qualité des soins et du prendre soin de l'ensemble de l'équipe soignante. Aides-soignantes très à l'écoute et très attentionnées, comme les infirmières, comme les médecins. Heureuse de voir que le service public hospitalier parvient encore à traiter, par-delà son impécuniosité, avec humanité patient et famille. Profonde admiration pour tous les soignants qui parviennent avec leur tonus et entrain à adoucir l'épreuve de la maladie.
- Je garde un bon souvenir de mon séjour à l'hôpital par rapport à la gentillesse de tout le personnel .