

HOSPITALISATION DE JOUR

Les moyennes de satisfaction

Préadmission	98%
Accueil/Arrivée	100%
Prise en charge	100%
Sortie	99%
Impression générale	100%

Satisfaction globale

99%

Taux de retour

23%



NOS POINTS FORTS

- ✓ La prise en charge
- ✓ L'organisation de la sortie
- ✓ L'organisation de la préadmission
- ✓ L'organisation de l'accueil/arrivée



VOUS NOUS DITES

- Je tiens à remercier tout le personnel rencontré ce jour-là pour sa gentillesse, sa patience, son respect envers les personnes âgées dont mon papa .
- Service d'une grande propreté. Personnel très à l'écoute, respectueux. Très satisfait de l'entrée à la sortie. Merci, merci à tout le personnel ainsi qu'au médecin, à la première personne qui m'a reçu. Merci, là on trouve un peu de chaleur humaine.