

HOSPITALISATION A DOMICILE

Les moyennes de satisfaction

Accueil	100%
Soins	100%
Relations avec Le personnel	99%
Information/communication	68%
Matériel	100%
Impression générale	95%

Satisfaction globale

95%

Taux de retour

8%



NOS POINTS FORTS

- ✓ L'accueil
- ✓ Les soins
- ✓ Les relations avec le personnel



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Information et communication sur la plaquette de présentation



VOUS NOUS DITES

- J'ai été très heureuse de voir le résultat des soins apportés aux plaies des jambes et du talon (escarres) de maman : cicatrisation parfaite. BRAVO au travail de l'équipe IDE et à la prescription du médecin. La prise en charge du Clostridium a permis qu'à ce jour maman est encore en vie
- Nous tenons à vous remercier du fond du cœur pour votre gentillesse, votre écoute et votre dévouement. Merci à toute l'équipe vraiment. Papa est parti en dormant et c'est mieux pour lui. Merci de toute la famille.