

EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER (ESA)

Les moyennes de satisfaction

Accueil	100%
Qualité des soins	99%
Relations avec le personnel	100%
Information et communication	92%
Impression générale	100%

Satisfaction globale

98%

Taux de retour

11%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Les relations avec le personnel
- ✓ Qualité des soins
- ✓ Accueil



VOUS NOUS DITES

- Très bonne écoute, à renouveler l'année prochaine.
- J'ai apprécié l'aide apportée par tous. Merci. Je regrette leur départ.