

## COURT SEJOUR GERIATRIQUE

### Les moyennes de satisfaction

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Accessibilité/Signalétique    | 95% |
| Accueil                       | 85% |
| Livret d'accueil              | 75% |
| Communication                 | 75% |
| Relations avec l'équipe       | 79% |
| Prise en charge clinique      | 83% |
| Prise en charge de la douleur | 84% |
| Hôtellerie/repas/hygiène      | 84% |
| Droits des patients           | 93% |
| Préparation de la sortie      | 87% |
| Appréciation global           | 77% |

### Satisfaction globale

83%

### Taux de retour

16%



### NOS POINTS FORTS

- ✓ Respect des droits des patients
- ✓ Accessibilité des locaux



### NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Remise et explication orale du livret d'accueil
- ✗ Communication avec l'équipe



### VOUS NOUS DITES

- Je suis très reconnaissant au service, aux médecins et aux infirmières pour la prise en charge de ma maman. Merci pour les appels deux fois par semaine pour me tenir informé de la situation de ma maman, de l'évolution de son état de santé. Cette manière de faire fait honneur à l'hôpital public.
- Je voudrais vous dire à quel point j'ai été ravi que ma mère ait pu être prise en charge au CSG. Je remercie toute l'équipe : les médecins, la cadre de santé, les IDE, les AS et les ASH. Ma mère venait d'un service de chirurgie, j'ai pu apprécier la différence.