

COURT SEJOUR ALZHEIMER

Les moyennes de satisfaction

Accessibilité/Signalétique	99%
Accueil	100%
Livret d'accueil	78%
Communication	89%
Relations avec l'équipe	88%
Prise en charge clinique	94%
Prise en charge de la douleur	94%
Hôtellerie/repas/hygiène	89%
Droits des patients	88%
Préparation de la sortie	89%
Appréciation global	83%

Satisfaction globale

90%

Taux de retour

11%



NOS POINTS FORTS

- ✓ Prise en charge clinique
- ✓ Prestation administrative d'accueil



NOS AXES DE PROGRES

- ✗ Remise et explication orale du livret d'accueil



VOUS NOUS DITES

- Je tiens à remercier très vivement les médecins, infirmiers, aides-soignants, personnels d'entretien et les élèves qui effectuent leur stage pour leur professionnalisme, leur gentillesse et leur écoute dans cette situation très difficile pour la famille. Avec mes filles nous sommes très soulagées de l'attention portée à mon mari et à leur père, et qu'il soit dans votre établissement. Nous le sentons en sécurité et nous savons qu'il est dans de bonnes mains malgré sa pathologie.
- Les soignants ont été extrêmement compétents, très disponibles et très communicants.